

Como liderar uma equipe?

A base para uma boa negociação com os colaboradores é o diálogo

Fonte: Assessoria de Comunicação do IBPT



Liderar uma equipe não é uma tarefa simples. Muito pelo contrário: administrar os problemas e interesses de um grupo profissional pode se tornar um trabalho extremamente complicado, se a pessoa não tiver aptidão e habilidade para fazer as coisas certas na hora certa. Um bom líder necessita tanto das aptidões

técnicas para gerir os colaboradores quanto da capacidade e equilíbrio para desenvolver seus liderados.

Um dos segredos para liderar de forma eficaz e produtiva é atender as expectativas dos colaboradores, alinhando-as com os interesses das organizações. Para isso, é preciso manobrar muitas questões, como, por exemplo, a percepção de quando as pessoas estão ou não estimuladas. Segundo o conferencista, coach e escritor Marco Fabossi, especialista em liderança, “liderar significa cuidar de pessoas e desenvolvê-las”. Em sua opinião, liderança é relacionamento, e relacionamento pressupõe contato pessoal.

Ou seja: entre outras habilidades, um bom líder deve estar apto a buscar soluções rápidas e eficazes para os problemas e resolver conflitos, sempre com o objetivo de manter as relações harmoniosas. A base para uma boa negociação é o diálogo. Por meio dele, é possível identificar a origem, a natureza, e, claro, a solução da problemática. Nesse diálogo, é imprescindível aprender a ouvir. Aliás, para um líder, deve se habituar mais a ouvir do que falar. Ao ouvir seus colaboradores, ele conseguirá extrair o que cada um tem de melhor. Os funcionários terão autonomia para colocar em prática suas próprias ideias.

Um bom líder não deve ser nem bonzinho, nem carrasco. O que vale é tentar ser o mais justo possível. Além disso, ele não deve encarar os membros da equipe como subordinados, acreditar que um estilo de gestão funciona de maneira efetiva para todos os colaboradores e muito menos rotular sua equipe de competente, incompetente, preguiçoso, esforçado, lento.

Entretanto, o erro mais grave de um líder é tentar se impor pelo poder. Muitas pessoas que têm o cargo de chefia pensam que podem chegar a um determinado resultado influenciando seus colaboradores com agressividade. O caminho é totalmente o oposto:

um bom líder deve envolver os colaboradores a ponto de despertar neles o interesse em se engajar.

Texto: Danielle Ruas

Edição: Lenilde De León

Assessoria de Comunicação do IBPT